



ALGEMENE VOORWAARDEN TANKPAS J.H. ZWART'S AUTOMOBIELBEDRIJF B.V.

Artikel 1 - Definities

Tankstation Zwart: J.H. Zwart's Automobielbedrijf B.V.;

Tankstation: het tankstation dat in eigendom is van Tankstation Zwart;

Tankpas(sen): door Tankstation Zwart verstrekte magneetkaart(en), geschikt gemaakt voor het gebruik als betaalmiddel voor brandstoffen en aanverwante producten en/of diensten bij het Tankstation.

PIN-code: het geheime persoonlijke identificatienummer dat bij een bepaalde Tankpas hoort;

Aanvraagformulier Zwartpas: het "Aanvraagformulier Zwartpas" zoals door Tankstation Zwart gebruikt voor de aanvraag van één of meer Tankpassen door een Klant;

Klant: de natuurlijke of rechtspersoon of de entiteit die een Tankpas aanvraagt of heeft aangevraagd;

Houder: de natuurlijke persoon die door de Klant is aangewezen als rechtmatige houder/gebruiker van een Tankpas;

Overeenkomst: de overeenkomst tussen de Klant en Tankstation Zwart voor het gebruik van één of meer Tankpassen;

Kaartlezer: het apparaat aan de binnen- of buitenzijde van het station waarmee een Tankpas kan worden uitgelezen;

Webportal: Online omgeving waar klant middels persoonlijke inlog zijn/haar gegevens kan beheren/inzien;

E-invoicing: facturen in elektronisch formaat;

Artikel 2 - Toepasselijkheid algemene voorwaarden

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de Tankpas en de Overeenkomst die dienaangaande is of wordt afgesloten tussen de Klant en Tankstation Zwart.

2.2 Bepalingen die afwijken van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover zij uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen tussen de Klant en Tankstation Zwart.

2.3 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden niet geldig is, blijven deze voorwaarden voor het overige van kracht. In dat geval zullen partijen overleggen over de inhoud van een nieuwe bepaling die de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

2.4 Tankstation Zwart is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of te beëindigen. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden zullen de Klant tijdig worden meegedeeld en worden gepubliceerd op www.tankenwascentrumzwart.nl. Indien de Klant na wijziging van de Algemene Voorwaarden de Tankpas(sen) blijft gebruiken, wordt de Klant geacht te hebben ingestemd met de wijzigingen.

Artikel 3 - Aanvraag en gebruik Tankpas

3.1 Om in aanmerking te komen voor één of meer Tankpassen geldt de volgende procedure:

- het Aanvraagformulier Zwartpas dient volledig ingevuld, ondertekend en vergezeld van een recente (niet ouder dan één maand) kopie uittreksel uit het handelsregister van de Kamer van Koophandel en een kopie geldig legitimatiebewijs van de vertegenwoordigingsbevoegde van de Klant, retour te worden gezonden aan J.H. Zwart's Automobielbedrijf B.V., Ookmeerweg 501, 1067 MP Amsterdam of per mail naar info@tankstationzwart.nl.

- na ontvangst van het volledige en ondertekende Aanvraagformulier ontvangt de Klant per brief een gebruikersnaam en wachtwoord waarmee hij toegang heeft tot de Webportal: <https://klanten.tankstationzwart.nl>.
 - De Klant dient in de Webportal een incassomachtiging aan te maken;
 - de Overeenkomst treedt in werking op het moment dat Tankstation Zwart het volledig ingevulde en ondertekende Aanvraagformulier Zwartpas en een bevestiging van de incassomachtiging heeft ontvangen.
- 3.2 Tankstation Zwart behoudt zich het recht voor om een kredietwaardigheidstoets af te nemen en op basis van de uitkomsten van deze toets een Aanvraagformulier Zwartpas af te wijzen.
- 3.3 De Klant kan kiezen voor een Tankpas per Houder en/of een Tankpas per Kenteken. Per Houder en/of per kenteken, zoals vermeld in de Webportal, wordt één Tankpas ter beschikking gesteld aan de Klant.
- 3.4 Tankstation Zwart is gerechtigd om, al dan niet op verzoek van de Klant, een bestedingslimiet voor de Tankpas vast te stellen, welke limiet de Klant niet mag overschrijden. Tankstation Zwart is te allen tijde gerechtigd de bestedingslimiet te wijzigen dan wel te beperken, bijvoorbeeld indien de financiële positie van de Klant daartoe aanleiding vindt.
- 3.5 De Tankpas en de op de Tankpas verwerkte (elektronische) gegevens zijn en blijven eigendom van Tankstation Zwart.
- 3.6 De Tankpas is geldig voor onbepaalde tijd, tenzij anders overeengekomen en/of tenzij de Overeenkomst wordt beëindigd op grond van artikel 3.7, artikel 9 of artikel 11 van deze Algemene Voorwaarden.
- 3.7 Wijzigingen in de gegevens, vermeld op het Aanvraagformulier Zwartpas, zullen door de Klant onmiddellijk schriftelijk worden doorgegeven aan Tankstation Zwart, bij gebreke waarvan Tankstation Zwart het recht heeft de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.
- 3.8 De Tankpas dient met de grootst mogelijke zorg te worden bewaard. De Klant staat er jegens Tankstation Zwart voor in dat iedere Tankpas uitsluitend wordt gebruikt door de rechtmatige Houder(s) zoals vermeld in de Webportal.
- 3.9 Nadat de Klant de Tankpas heeft ontvangen kan hij deze in de Webportal activeren. De Klant dient de hiervoor benodigde viercijferige PIN-code zelf te bepalen. De PIN-code kan in de Webportal door de Klant worden gewijzigd. De Klant garandeert Tankstation Zwart dat de PIN-code slechts bekend is en blijft bij de Klant en de rechtmatige Houder(s) van de desbetreffende Tankpas.
- 3.10 De Klant is gerechtigd om via de Webportal per pas gebruikslimieten aan te vragen.
- 3.11 De Klant staat er jegens Tankstation Zwart voorts voor in:
- dat de Tankpas en de PIN-code met de grootst mogelijke zorg en separaat worden bewaard;
 - dat de Tankpas nimmer in enig voertuig wordt achtergelaten dan wel ter beschikking wordt gesteld aan derden;
 - dat de Klant en de rechtmatige Houder(s) van de Tankpas de grootst mogelijke zorg betrachten voor de geheimhouding van de PIN-code. De PIN-code mag slechts bekend worden gemaakt aan de rechtmatige Houder(s) van de Tankpas.
- 3.12 De Klant staat er jegens Tankstation Zwart voor in dat de Tankpas op generlei wijze wordt nagemaakt of aangepast, in welke vorm dan ook en de Klant vrijwaart Tankstation Zwart voor (voortgezet) gebruik terzake. De Klant is met inachtneming van het bepaalde in artikel 7.4



aansprakelijk voor alle transacties die met de Tankpas of onrechtmatige duplicaten van de Tankpas worden verricht.

Artikel 4 – Internetsite en Webportal

- 4.1 De door Tankstation Zwart aan de Klant verstrekte gebruikersnaam en wachtwoord voor de Webportal en het gebruik hiervan zijn strikt persoonlijk. De Klant is verantwoordelijk voor een juist gebruik van gebruikersnaam en wachtwoord. Hij verplicht zich ertoe deze gescheiden te bewaren. De Klant dient het wachtwoord te wijzigen.
- 4.2 De geautoriseerde gebruiker moet misbruik, verlies, ontvreemding of anderszins in verkeerde handen geraken van de gebruikersnaam en/of het wachtwoord onmiddellijk na ontdekking melden aan Tankstation Zwart. Melding aan Tankstation Zwart dient plaats te vinden per e-mail via info@tankstationzwart.nl en per telefoon via 020-6104494. Tevens dient de klant de Tankpas in dat geval direct te blokkeren via de Webportal.
- 4.3 Tankstation Zwart is te allen tijde gerechtigd om de dienst "Webportal" te wijzigen, geheel of gedeeltelijk op te schorten, bijvoorbeeld in geval van storingen, onderhoudswerkzaamheden of beveiligingsincidenten, dan wel te beëindigen. Tankstation Zwart zal de Klant hierover al dan niet langs elektronische weg informeren of hem (via de website van Tankstation Zwart) in de gelegenheid stellen hiervan kennis te nemen.
- 4.4 Alle prijzen en tarieven genoemd op de internetsite en mailingen van Tankstation Zwart zijn onder voorbehoud van prijswijzigingen, programmeer- en typefouten. De Klant dient de internetsite en Webportal te gebruiken conform de geldende Privacy verklaring. Deze is te vinden op de website van Tankstation Zwart.

Artikel 5 - Producten en diensten

- 5.1 De Tankpas kan worden gebruikt voor de aankoop van producten en/of diensten die worden aangeboden door het Tankstation. De Klant kan dat zelf per Tankpas instellen via de Webportal.
- 5.2 Het producten- en/of dienstenassortiment voor de betaling waarvoor de Tankpas kan worden gebruikt kan te allen tijde door Tankstation Zwart worden gewijzigd of aangevuld met uitsluitend door Tankstation Zwart te bepalen producten en onder door Tankstation Zwart te stellen voorwaarden.

Artikel 6 - Facturering, betaling en kosten

- 6.1 De door de Klant en/of de Houder(s) van een Tankpas afgenomen producten en diensten worden door Tankstation Zwart periodiek gefactureerd aan de Klant op basis van de op het moment van afname geldende (brandstof)prijzen op het Tankstation tenzij anders overeengekomen. De factuur is opgesteld in euro's en is gespecificeerd per Tankpas en transactie. De door de Kaartlezer(s) vastgelegde gegevens leveren volledig bewijs op ten aanzien van de met de desbetreffende Tankpas gedane transacties, behoudens door de Klant te leveren tegenbewijs.
- 6.2 De Klant machtigt Tankstation Zwart door ondertekening van het Aanvraagformulier Zwartpas onherroepelijk en onvoorwaardelijk om de bedragen die Tankstation Zwart van hem te vorderen heeft conform zakelijke incasso machtiging automatisch te incasseren van zijn bank of girorekening.
- 6.3 Betwisting door de Klant van (een deel van) de factuur, laat betaling van niet betwiste bedragen onverlet.

- 6.4 Iedere betaling door de Klant strekt achtereenvolgens tot betaling van de verschuldigde rente en kosten en daarna tot betaling van de hoofdsom.
- 6.5 De Klant is verantwoordelijk voor het tijdig verstrekken aan Tankstation Zwart van de juiste gegevens, benodigd voor de facturering aan de Klant, waaronder, indien van toepassing, het desbetreffende BTW-nummer.
- 6.6 De Klant is zelf verantwoordelijk voor nakoming van de op hem van toepassing zijnde wet- en regelgeving, zoals belastingwetgeving en de wettelijke administratie- en bewaarplicht.
- 6.7 Tankstation Zwart verstrekt de Klant facturen in elektronisch formaat door middel van E-invoicing. De elektronische factuur wordt online ter beschikking gesteld aan de Klant via de Webportal. De Klant accepteert dat facturen alleen ter beschikking worden gesteld via E-invoicing en via de Webportal.
- 6.8 De Klant is zelf verantwoordelijk voor het offline opslaan van de elektronische factuur in elektronische vorm ten behoeve van zijn administratie.
- 6.9 De Klant draagt de volledige verantwoordelijkheid voor de correcte verstrekking van de gegevens vereist voor E-invoicing en de werking van het door hem opgegeven e-mailadres. Indien er een wijziging plaatsvindt in voornoemde gegevens, dan zal de Klant Tankstation Zwart hier onverwijld van op de hoogte stellen.
- 6.10 Tankstation Zwart is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade in welke vorm dan ook door de Klant of derden geleden schade door het gebruik van E-invoicing, zoals bijvoorbeeld schade ontstaan doordat de elektronische factuur door netwerkproblemen tijdelijk niet beschikbaar is.

Artikel 7 - Verlies, diefstal, misbruik

- 7.1 Diefstal, verlies of (vermoedelijk) misbruik van de Tankpas en/of de PIN-code dient door de Klant en/of de Houder(s) onmiddellijk en ongeacht het tijdstip van ontdekken van de diefstal, het verlies en/ of het misbruik, te worden aangegeven bij de politie, en gelijktijdig te worden gemeld aan Tankstation Zwart. Melding aan Tankstation Zwart dient plaats te vinden per e-mail via info@tankstationzwart.nl en per telefoonnummer via 020-6104494 onder vermelding van het nummer van de desbetreffende Tankpas en de naam van de Klant en de Houder(s) van de Tankpas. Tevens dient de klant de Tankpas in dat geval direct te blokkeren via de Webportal.
- 7.2 De melding bij de politie dient zo spoedig mogelijk per aangetekend schrijven te worden bevestigd aan Tankstation Zwart, onder toezending van een kopie van het proces-verbaal van aangifte. Een vervangende Tankpas kan separaat schriftelijk worden aangevraagd. Indien de verloren Tankpas teruggevonden wordt, dient deze doormidden geknipt te worden en vervolgens aan Tankstation Zwart te worden teruggezonden.
- 7.3 Indien de Klant gegronde reden heeft om aan te nemen dat de PIN-code bekend is geworden bij een ander dan de Houder(s) van de desbetreffende Tankpas en/of dat een Tankpas of duplicaat van de Tankpas in handen is gekomen van iemand anders dan de Houder(s) ervan, dient de Klant Tankstation Zwart hiervan onmiddellijk per e-mail via info@tankstationzwart.nl en per telefoonnummer via 020-6104494 in kennis te stellen. De Klant dient daarbij tevens de reden van zijn vermoeden aan Tankstation Zwart te melden. Tevens dient de Klant de PIN-code direct te wijzigen via de Webportal. Het risico voor eventueel misbruik van de Tankpas, dan wel de gegevens van de Tankpas, ligt geheel bij de Klant.



- 7.4 Bij verlies, diefstal of (vermoedelijk) misbruik van de Tankpas en/of de PIN-code, dient de Klant de Tankpas direct te blokkeren via de Webportal. Tankstation Zwart is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het blokkeren van een Tankpas.
- 7.5 De Klant is tot twee uur nadat de Tankpas is geblokkeerd volledig aansprakelijk voor elke transactie die met de Tankpas of een duplicaat van de Tankpas is uitgevoerd na of als gevolg van verlies, diefstal of misbruik.
- 7.6 Indien drie keer een foutieve PIN-code wordt ingevoerd wordt de Tankpas automatisch voor 24 uur geblokkeerd. Tankstation Zwart is niet aansprakelijk voor de gevolgen van een automatische blokkade.
- 7.7 Tankstation Zwart heeft te allen tijde het recht de Tankpas zonder opgaaf van reden te blokkeren, zonder gehouden te zijn tot enigerlei vorm van schadevergoeding aan de Klant.
- 7.8 In enkele gevallen kan de Klant een door hem geblokkeerde Tankpas zelf deblokkeren via de Webportal. Het deblokkeren van een als gestolen gemelde Tankpas is niet mogelijk. Na het deblokkeren van de Tankpas door de Klant is de Klant wederom volledig aansprakelijk voor alle transacties die met de Tankpas worden verricht.

Artikel 8 - Retournering Tankpas

Indien de Tankpas niet meer bij de Klant of de Houder(s) in eigendom, bezit of gebruik is of in geval van beëindiging van de Overeenkomst, dient de Tankpas door de desbetreffende Houder doormidden te worden geknipt en te worden geretourneerd aan Tankstation Zwart op het in artikel 3.1 vermelde adres. Zolang de Tankpas niet is geretourneerd is de Klant in alle gevallen aansprakelijk voor (voortgezet) gebruik van iedere niet door Tankstation Zwart terugontvangen Tankpas, ook al bevindt deze zich bij de Houder(s) van de desbetreffende Tankpas.

Artikel 9 - Beëindiging

- 9.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn beide Partijen te allen tijde gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Bij een opzegging van de Overeenkomst is de Klant gehouden de Tankpas doormidden geknipt terug te zenden naar Tankstation Zwart op het in artikel 3.1 vermelde adres.
- 9.2 Onverminderd alle overige rechten waaronder het recht op schadevergoeding heeft Tankstation Zwart het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen indien:
- I. Tankstation Zwart gegronde reden heeft om aan te nemen dat sprake is van onrechtmatig gebruik of misbruik van de Tankpas(sen) ten aanzien waarvan de Overeenkomst is aangegaan. Van een gegronde reden is in elk geval, maar niet uitsluitend, sprake bij afwijkend gebruik van de Tankpas ten opzichte van het eerdere gebruik daarvan;
 - II. de Klant enige verplichting, voortvloeiend uit de Overeenkomst en de op de Overeenkomst van toepassing zijnde voorwaarden, niet of onvolledig nakomt en de Klant na een aanmaning van Tankstation Zwart om zijn verplichting(en) alsnog na te komen, in gebreke blijft.
 - III. de Klant in surséance van betaling of faillissement komt te verkeren, een aanvraag of verzoek tot surséance dan wel faillissement daaronder mede begrepen;
 - IV. de Klant gedurende meer dan zes maanden geen gebruik heeft gemaakt van de Tankpas(sen);



V. zich de situatie voordoet als omschreven in artikel 11.

9.3 In geval er van een in 9.2 genoemde situatie sprake is, worden alle vorderingen van Tankstation Zwart op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 10 - Aansprakelijkheid Tankstation Zwart

10.1 Tankstation Zwart verleent haar diensten naar beste weten en kunnen. Tankstation Zwart kan echter niet de garantie geven dat een gewenst resultaat op een bepaald tijdstip ook behaald zal worden. Tankstation Zwart is niet aansprakelijk voor indirecte of directe schade ontstaan door, verband houdende met of voortvloeiende uit de storing van de Kaartlezer, beschadiging of enige vorm van niet-aanvaarding van de Tankpas of, behoudens grove schuld van Tankstation Zwart, het gebruik van de Tankpas. Bij storing van de Kaartlezer en/ of niet-aanvaarding van de Tankpas, dient de Houder van de Tankpas met een ander betaalmiddel te betalen aan de kassa of via de betaalautomaat van het Tankstation.

10.2 In geval van grove schuld van de zijde van Tankstation Zwart, is de schadevergoedingsplicht van Tankstation Zwart beperkt tot ten hoogste het verschil tussen het bedrag dat aan de Klant gefactureerd zou zijn indien de Kaartlezer en/of de Tankpas wel had gefunctioneerd en het bedrag dat de Klant of de Houder heeft moeten betalen nu de Kaartlezer en/of de Tankpas niet functioneerde(n).

10.3 Tankstation Zwart is niet verantwoordelijk voor welke vorm van overmacht dan ook. Overmacht houdt in dat er sprake is van omstandigheden waardoor Tankstation Zwart niet, niet tijdig of niet naar behoren haar dienstverlening kan nakomen/producten kan leveren, zonder dat dat de schuld van Tankstation Zwart is. Als er sprake is van overmacht, is er geen toerekenbare tekortkoming van Tankstation Zwart. Overmacht is bijvoorbeeld: storingen in het systeem van Tankstation Zwart of van haar leveranciers/beheerders, brand, diefstal, molest, oproer, werkstaking, bedrijfsbezetting, bedrijfsstoring, oorlog, noodweer, situaties van feitelijke onbereikbaarheid van het werk, wijziging in de regelgeving en tekortkoming in de nakoming door een leverancier van Tankstation Zwart.

10.4 Wanneer er sprake is van overmacht, mag Tankstation Zwart de uitvoering van de overeenkomst opschorten of de overeenkomst (gedeeltelijk) ontbinden zonder dat zij hiervoor schadevergoeding aan de Klant hoeft te betalen.

Artikel 11 - Zekerheidstelling

Tankstation Zwart heeft te allen tijde het recht om van de Klant enigerlei vorm van zekerheidstelling te verlangen. Indien de Klant hiermee niet akkoord gaat, heeft Tankstation Zwart het recht om de Overeenkomst alsdan niet te accepteren of met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder gehouden te zijn enigerlei vorm van schadevergoeding te voldoen aan de Klant.

Artikel 12 - Indeplaatsstelling

Tankstation Zwart heeft het recht voor de uitvoering van deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst een ander in haar plaats te stellen respectievelijk haar rechten en verplichtingen uit deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst aan een ander over te dragen, die dan in haar plaats contractant wordt en bevoegd zal zijn bijvoorbeeld de merken, waaronder Tankstation Zwart mocht verkopen, geheel of gedeeltelijk door andere te vervangen of anderszins de wijze waarop producten



verkocht worden c.q. de daarmee verband houdende overeenkomsten te wijzigen. De Klant verleent Tankstation Zwart bij voorbaat zijn toestemming voor de indeplaatstelling en/of de contractovername.

Artikel 13 - Toepasselijk recht en geschillen

Op deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst die dienaangaande is of wordt afgesloten tussen de Klant en Tankstation Zwart is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.